

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

ФТД.02 Оптимизация бизнес-процессов

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль)

09.04.03.07 Информационное обеспечение финансового мониторинга

Форма обучения

очная

Год набора

2021

Красноярск 2022

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

канд. геол.-минерал. наук, доцент, Федорова А.В.

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков организации и проведения диагностики состояния бизнес-систем, аналитических исследований по изучению реализуемых бизнес-процессов предприятий и организаций, с целью оценки их текущего состояния, выявления проблем и противоречий в функционировании, процессного моделирования при построении новых бизнес-единиц, управления процессом оптимизации.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Приобретение знаний в области процессного управления, исследования и идентификации бизнес-процессов предприятия с целью оценки их результативности и диагностирования проблем в бизнес-системах.

Приобретение практических навыков проведения анализа бизнес-процессов на основе качественных и количественных методов.

Закрепление навыков применения современного инструментария моделирования для описания и закрепления измененных бизнес-процессов.

Приобретение опыта по изменению бизнес-процессов для достижения цели процесса, с учетом целей оптимизации и текущего состояния бизнес-системы.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-7: Способен использовать методы научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления информационными системами;</b>	
ОПК-7: Способен использовать методы научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления информационными системами;	Знать: - профессиональную терминологию и понятийный аппарат в области совершенствования бизнес-систем с использованием преимуществ, предлагаемых современными ИС; - методы качественного и количественного анализа бизнес-процессов для исследования и оценки состояния текущего управления информационными ресурсами и ИС в прикладной области. Уметь: - выполнять оценку возможностей бизнес-процессов на основе ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504-2-2009; - создавать графические модели бизнес-процессов «AS IS» на разных уровнях детализации для проведения их анализа и модели «TO BE» для представления результатов оптимизации в различных нотациях с применением программных сред;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы научных исследований при выполнении описания и анализа бизнес-процессов в соответствии с целями исследования и решаемыми задачами, в том числе в области проектирования и управления ИС.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками поиска и применения информации научных исследований для оптимизации бизнес-процессов;</li> <li>- навыками анализа внутренней и внешней среды бизнес-системы на основе обработки полученной информации;</li> <li>- методами и инструментами качественного и количественного анализа бизнес-процессов и навыками их обоснованного выбора.</li> </ul>
<p><b>ПК-2: Способность работать с различными информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации в интересах выявления рисков и угроз экономической, финансовой и информационной безопасности с последующей их нейтрализацией, а также для предупреждения, пресечения, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений в сфере экономики и финансов</b></p>	
<p>ПК-2: Способность работать с различными информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации в интересах выявления рисков и угроз экономической, финансовой и информационной безопасности с последующей их нейтрализацией, а также для предупреждения, пресечения, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений в сфере экономики и финансов</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы сбора и источники информации, необходимые для исследования, описания и анализа бизнес-процессов;</li> <li>- характеристики и параметры бизнес-процессов, подлежащие идентификации и анализу, в том числе при решении задач выявления рисков и угроз экономической и информационной безопасности.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнять системное описание бизнес-процессов на основе установленных характеристик и параметров процессов, в соответствии с поставленными целями и задачами;</li> <li>- применять основные методы сбора информации о бизнес-процессах и их окружении;</li> <li>- разрабатывать конкретные меры для оптимизации бизнес-процессов, в том числе с целью сокращения рисков и угроз финансовой и информационной безопасности.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- базовыми методами и инструментами работы с различными информационными ресурсами;</li> <li>- навыками работы с различными информационными ресурсами и технологиями, применяемыми в решении задач оптимизации бизнес-процессов.</li> </ul>

#### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: URL: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=31982>.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>0,89 (32)</b>	
занятия лекционного типа	0,22 (8)	
практические занятия	0,67 (24)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2,11 (76)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Исследование бизнес-систем</b>									
	1. Специфика процессного управления: бизнес-процесс как объект исследования.	1							
	2. Определение приоритетов оптимизации процессов.			4					
	3. Идентификация процессов в бизнес-системах и выявление приоритетных процессов для планирования оптимизации инструментами сравнения и анализа изменений.							12	
	4. Исследование бизнес-систем: обследование и оценка бизнес-процессов.	1							
	5. Обследование бизнес-процессов.			4					
	6. Описание БП и разработка вопросов интервьюирования для обследования текущего состояния бизнес-процессов исходя из поставленных целей							10	
<b>2. Анализ бизнес-процессов</b>									

1. Технологии анализа бизнес-процессов: инструменты анализа бизнес-процессов, методы качественного и количественного анализа бизнес-процессов.	2							
2. Качественный анализ бизнес-процессов			4					
3. Проведение исследования бизнес-систем методами качественного анализа.							14	
4. Основы стоимостного анализа бизнес-процессов	1							
5. Применение ABC-метода при анализе бизнес-процессов			4					
6. Проведение анализа распределения затрат на функции бизнес-процесса.							14	
<b>3. Оптимизация бизнес-процессов</b>								
1. Методы и этапы оптимизации бизнес-процессов.	1							
2. Анализ рисков при оптимизации бизнес-процессов	1							
3. Проведение оптимизации бизнес-процесса и разработка бизнес-процесса «to-be».							8	
4. Ключевые показатели эффективности	1							
5. Закрепление оптимизации бизнес-процессов на основе регламента			8					
6. Разработка показателей оценки бизнес-процесса и регламента.							18	
Всего	8		24				76	



## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы : регламентация и управление: учебное пособие для слушателей образовательных учреждений, обучающихся по программе МВА и другим программам подготовки управленческих кадров(Москва: ИНФРА-М).
2. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М., Долганова О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
3. Ляндау Ю. В., Стасевич Д. И. Теория процессного управления: Монография(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
4. Ширяев В. И., Ширяев Е. В. Управление бизнес-процессами: учебно-методическое пособие для вузов по специальности 080116 "Математические методы в экономике" и другим междисциплинарным специальностям(Москва: Финансы и статистика).
5. Масленников В. В., Крылов В. Г. Процессно-стоимостное управление бизнесом: монография(Москва: ИНФРА-М).
6. Галямина И. Г. Управление процессами: учебник для бакалавров и магистров, обучающихся по направлению "Управление качеством"(Москва: Питер).
7. Кобаяси И. 20 ключей к совершенствованию бизнеса: практическая программа революционных преобразований на предприятиях/ пер. с японского(М.: Стандарты и качество).
8. Андерсен Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования: пер. с англ.(Москва: Стандарты и качество).
9. Масленников В.В., Крылов В.Г. Процессно-стоимостное управление бизнесом(М.: ИНФРА-М).
10. Федорова А.В Диагностика и оптимизация бизнес-процессов: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...38.03.05.03 Технологическое предпринимательство](Красноярск: СФУ).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Стандартные программные приложения:
2. - MS Excel – формирование и решение расчетных и аналитических задач;
3. - MS Word – оформление результатов работ;
4. - MS PowerPoint – просмотр и создание презентаций;
5. - MS Visio – средства визуального моделирования бизнес-процессов;
6. - Adobe Reader – просмотр файлов формата pdf;
7. - Web-браузер Google Chrom, Mozilla firefox – для работы с сайтами и информационными сетевыми ресурсами.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Электронно-библиотечная система СФУ.
2. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М». Режим доступа: <http://znanium.com>.
3. Электронно-библиотечная система «ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА» ООО «Политехресурс». Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>.
4. Научная электронная библиотека [elibrary.ru](http://elibrary.ru).

### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для образовательного процесса необходимо:

– лекционные занятия – учебные аудитории, оснащенные проекционной, компьютерной техникой или интерактивной панелью;

– практические занятия – проводятся в компьютерных классах. Для успешного освоения и выполнения работ каждый студент должен иметь доступ к персональному компьютеру (беспроцессорному терминальному устройству) с установленной современной версией интернет-браузера для возможности подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, и необходимым программным обеспечением, представленным в п. 9.1.

Серверы с электронным образовательным контентом (электронное хранилище образовательных ресурсов).

Персональные компьютеры или беспроцессорные терминальные устройства.

Компьютерный планшет, панель сенсорная интерактивная или проектор.